



Inspectierapport

Vondelkids (KDV)

Overtoom 215 hs

1054 HV AMSTERDAM

Registratienummer: 227477960

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 15-01-2015

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 16-02-2015

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 15 januari 2015 is een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

De locatie is in exploitatie vanaf 14 oktober 2014. Er is een volledig onderzoek uitgevoerd op alle domeinen, omdat voor deze locatie nog geen risicoprofiel is opgesteld.

Beschouwing

Organisatie en beleid

Kinderdagverblijf Vondelkids is een kleinschalig kinderdagverblijf in Amsterdam West. De rechtsvorm waar het kinderdagverblijf onder valt is een Vennootschap Onder Firma (VOF). De twee vennoten van VOF Vondelkids vormen samen de directie. Het is de enige vestiging van de houder.

Eén van de vennoten heeft een Onderwijsassistent niveau 4-diploma, de andere heeft een certificaat voor werkzaamheden in de gastouderopvang. Deze tweede persoon beschikt daardoor niet over een diploma om op de locatie als beroepskracht werkzaam te zijn. Wel is zij werkzaam als groepshulp op de locatie.

Beide vennoten hebben geen kwalificatie of ervaring als leidinggevende van een kindercentrum, maar volgen wel sinds de opening van het kinderdagverblijf een coachingstraject met als doel zich hierin meer te bekwamen. Deze coach is werkzaam bij bureau Coöperatieve Dienstverlening Kinderopvang (CDK); een ondersteunings- en adviseringsbureau voor kinderopvang. De coach vervult tevens de functie van klachtencoördinator en vertrouwenspersoon voor het kinderdagverblijf.

Er zijn geen beroepskrachten in dienst met een arbeidscontract voor een vast aantal uren. Wel zijn er twee invalkrachten met nulurencontracten aangesteld. Deze personen zijn sinds de opening van het kinderdagverblijf nog niet ingezet. Daarnaast is er één vrijwilliger in dienst voor 20 uur per week.

De locatie

Het kinderdagverblijf beschikt over een vergunning om dagelijks maximaal twaalf kinderen op te vangen.

De locatie bestaat uit een groepsruimte, een halfoverdekte aangrenzende buitenruimte en de slaapkamer bevindt zich in het souterrain van het pand aan de straatkant.

Het kindercentrum ligt aan één van de drukste stadswegen van Amsterdam, waardoor er sprake is van een ongezonde situatie met veel fijnstof. De houder heeft maatregelen getroffen om de gezondheidsrisico's in de slaapkamer te reduceren. Zo is in de slaapkamer een zogeheten 'suskast' geplaatst met daarin een filter dat fijnstof kan tegenhouden.

Telefonisch contact met een lid van de oudercommissie, d.d. 23 januari 2015

Er is recentelijk een oudercommissie ingesteld, bestaande uit twee leden. De leden hebben nog niet vergaderd. Het lid van de oudercommissie is tevreden over de geboden kwaliteit op het kinderdagverblijf. Ze geeft aan tevreden te zijn over de inrichting van de binnen- en buitenruimte, de individuele aandacht die de kinderen krijgen en de activiteiten die worden aangeboden. Er zijn geen aandachtspunten.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om op de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingsbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

Het pedagogisch beleidsplan voldoet aan de huidige wet- en regelgeving.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in voldoende mate hoe de emotionele veiligheid wordt gewaarborgd, de persoonlijke en sociale competenties van de kinderen worden gestimuleerd en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.

In het pedagogisch beleidsplan is in voldoende mate opgenomen hoe de beroepskrachten in hun werkzaamheden worden ondersteund door extra volwassenen. De verantwoordelijkheden die aan de groepshulpen zijn toebedeeld, staan beschreven.

Met betrekking tot de uitvoering van het vierogenprincipe op de locatie is opgenomen dat de directie een open werkklimaat wil bevorderen, waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen binnen het werk aan te spreken, zo laag mogelijk is. Daarnaast is er in het pedagogisch beleidsplan opgenomen dat er wordt gewerkt met cameratoezicht. Met betrekking tot het cameratoezicht wordt er verwezen naar de privacywetgeving en een protocol cameratoezicht.

Pedagogische praktijk

De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek onvoldoende kunnen beoordelen of het pedagogisch beleidsplan in de praktijk wordt uitgevoerd.

De toezichthouder is van 9.25 tot 11.15 uur op de locatie geweest. Tot 10.00 uur werd er opvang geboden aan één baby, die in de slaapkamer lag te slapen. Om 10.00 uur kwamen er nog twee kinderen samen met hun moeder, die tevens één van de eigenaren is van het kinderdagverblijf. Door het geringe aantal kinderen kon er onvoldoende worden geobserveerd met betrekking tot de pedagogische praktijk en de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Een belangrijke voorwaarde voor het bieden van emotionele veiligheid is de inzet van vaste beroepskrachten, zodat de kinderen met 'vaste gezichten' te maken hebben. Sinds de opening van het kinderdagverblijf hebben beide eigenaren en een vaste vrijwilliger dagelijks gewerkt op de locatie. Tijdens het inspectiebezoek werd er veel met de aanwezige kinderen gecommuniceerd.

Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Vondelkids (versie onbekend), ontvangen d.d. 17 september 2014
- Observatie in de groepsruimte

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De toezichthouder heeft beoordeeld dat alle personen die werkzaam zijn bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag die voor aanvang van de werkzaamheden is overgelegd en op dat moment niet ouder is dan twee maanden. Tevens is er een verklaring omtrent het gedrag van de rechtspersoon overgelegd.

Passende beroepskwalificatie

De toezichthouder heeft beoordeeld dat de beroepskracht (tevens één van de eigenaren) beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Dit geldt tevens voor de twee invalkrachten.

De tweede eigenaresse (die werkzaam is als groepshulp) en de vrijwilliger beschikken niet over een passende beroepskwalificatie. Tijdens het inspectiebezoek geven beide personen aan dat zij momenteel een EVC-traject (Erkenning van Vervorven Competenties) volgen om uiteindelijk een ervaringscertificaat te behalen dat gelijkstaat aan een diploma dat kwalificeert voor werkzaamheden in de kinderopvang.

Tijdens het inspectiebezoek is gebleken dat de groepshulp op één dag is ingezet als beroepskracht. Dit is niet toegestaan.

(zie de toelichting van de toezichthouder onder het kopje 'beroepskracht-kind-ratio' verderop in het rapport.)

Opvang in groepen

De kinderen worden opgevangen in één verticale stamgroep, met kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar oud. Er kunnen dagelijks maximaal twaalf kinderen worden opgevangen. In de huidige praktijksituatie worden er op de rustigste dag van de week vier en op de drukste dag van de week zeven kinderen opgevangen.

Beroepskracht-kind-ratio

Tijdens het inspectiebezoek worden er in totaal drie kinderen opgevangen door één beroepskracht. Daarnaast zijn (gedurende een gedeelte van de dag) de groepshulp en de vrijwilliger werkzaam. Op de dag van het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 50 (2014) t/m week 3 (2015) en de bijbehorende werkroosters van het personeel, constateert de toezichthouder dat er op 30 december 2014 onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. Op deze dag waren er vanaf 10.00 uur zeven kinderen gelijktijdig aanwezig en vanaf 13.00 uur acht kinderen. Van deze kinderen waren er één 0-jarige, twee 1-jarigen, drie 2-jarigen en één 3-jarige. Er was volgens het rooster één beroepskracht, een groepshulp en een vrijwilliger aanwezig. Op dit aantal kinderen dienen er twee (gediplomeerde) beroepskrachten te worden ingezet.

Het betreft een punt van aandacht dat er op de bezettingslijsten van de kinderen alleen brengtijden worden genoteerd. De ophaaltijden van de kinderen worden niet genoteerd. Dit geldt ook voor de exacte werktijden van de personeelsleden.

Op deze manier is het moeilijk om na te gaan of er wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

Eén van de eigenaren, tevens vaste beroepskracht, verklaart tijdens het inspectiebezoek dat zij sinds de opening van het kinderdagverblijf dagelijks van 7.30 tot 18.30 uur werkzaam is geweest als beroepskracht op het kinderdagverblijf. Zij verklaart geen pauze op te nemen. Aangezien deze persoon de enige gediplomeerde beroepskracht is, mag zij ook op geen enkel moment het kinderdagverblijf verlaten. Indien deze persoon ziek is of vakantie heeft, kan er gebruik worden gemaakt van twee gediplomeerde invalkrachten die over een nulurencontract beschikken.

De vrijwilliger werkt halve dagen en de tweede eigenaresse verklaart dagelijks rond 9.00 uur haar werkzaamheden te starten. Op de dag van het inspectiebezoek startte zij haar dienst echter om 10.00 uur.

Er zijn drie personen werkzaam bij het kinderdagverblijf aangesteld als achterwacht. Deze personen kunnen binnen vijftien minuten aanwezig zijn in het kindercentrum en kunnen worden ingeschakeld in het geval van calamiteiten. De achterwachting is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
 - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
 - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Steekproef afschriften verklaringen omtrent het gedrag
- Steekproef afschriften beroepskwalificaties
- Overzicht inzet beroepskrachten
- Presentielijsten week 50 t/m 52 in 2014 en week 1 t/m 3 in 2015
- Pedagogisch beleidsplan Vondelkids, (versie onbekend), ontvangen d.d. 17 september 2014

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Op 17 september 2014 heeft de directie de meest recente risico-inventarisaties voor veiligheid en gezondheid vastgesteld.

Hierbij is gebruikgemaakt van de digitale Risicomonitor. Er is een 'Handboek protocollen 0- tot 4-jarigen Vondelkids' samengesteld, waarin diverse protocollen en werkinstructies zijn gebundeld.

Veiligheid

De slaapkamer van het kinderdagverblijf bevindt zich in het souterrain. Er is een 'trapprotocol' opgesteld waarin afspraken zijn opgenomen hoe de beroepskrachten de kinderen veilig naar de slaapkamer kunnen brengen.

Tevens is er een ontruimingsplan opgesteld, toegespitst op de situatie in het kinderdagverblijf. In de slaapkamer wordt altijd een babyfoon aangezet, zodat de beroepskracht de kinderen te allen tijde kan horen.

Beide eigenaren en de vrijwilliger zijn op de hoogte van de afspraken.

Tijdens het inspectiebezoek wordt verklaard dat zich nog geen (kleine) ongevallen hebben voorgedaan sinds de exploitatie van het kinderdagverblijf.

Gezondheid

In de slaapkamer is een zogeheten 'suskast' geplaatst die ervoor zorgt dat buitengeluiden worden gedempt en hierin is tevens een fijnstoffilter geplaatst. In het beleid van de houder is opgenomen dat dit fijnstoffilter vier keer per jaar vervangen dient te worden.

Zowel in de slaapruijnte als in de groepsruimte zijn thermometers en CO2-meters opgehangen, zodat het personeel de waarden zelf in de gaten kan houden en registreren. Er waren tijdens het bezoek geen registratielijsten aanwezig. De eigenaresse geeft aan dat zij deze thuis bewaart. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek een CO2-waarde van 544 ppm (parts per million) gemeten. Een ideale CO2-waarde ligt onder de 800 ppm. De CO2-waarde geeft een indicatie van de luchtkwaliteit.

In het 'Handboek protocollen' heeft de houder opgenomen dat de temperatuur van de koelkast altijd tussen de 4 en 7 graden Celsius dient te zijn. Tijdens het inspectiebezoek was de temperatuur echter 10 graden, wat risico's oplevert voor de voedselveiligheid van de producten en niet conform de Hygiëncode is.

Tijdens het verschonen van een plasluier draagt de beroepskracht handschoenen. Dit is conform de werkinstructies. In het beleid zijn echter geen nadere afspraken opgenomen omtrent het dragen van handschoenen. Na het verschonen wordt het kind van de aankleedtafel getild en wordt vervolgens het trapje van de aankleedtafel terug op zijn plek geduwd. Tijdens al deze handelingen houdt de beroepskracht de handschoenen aan, waardoor het gebruik van de handschoenen ervoor zorgt dat ziektekiemen gemakkelijker kunnen worden verspreid.

Samenvattend:

De uitvoering van de werkafspraken op het gebied van voedselveiligheid en de hygiëne rondom verschonen is in de praktijk onvoldoende. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten nog onvoldoende kennis hebben genomen van het gezondheidsbeleid op deze gebieden.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
(art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Meldcode kindermishandeling

Op 17 september 2014 heeft de directie de nieuwe vastgestelde Meldcode kindermishandeling en bijbehorende handleiding toegestuurd. De meldcode voldoet aan de huidige wet-en regelgeving. Eén van de eigenaren heeft op 4 november 2014 de training 'aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld' gevolgd.

Daarnaast hebben beide eigenaren en de vrijwilliger nog een training met betrekking tot de Meldcode gevolgd.

Om de week vindt er een werkoverleg plaats. Tijdens het werkoverleg wordt er aandacht besteed aan het bevorderen van kennis omtrent de meldcode. Er is een planning toegestuurd waarin is opgenomen wanneer welke beleidsstukken zullen worden besproken tijdens het werkoverleg.

Vierogenprincipe

Om te allen tijde aan het vierogenprincipe te kunnen voldoen, heeft de houder ervoor gekozen om camera's op te hangen in het kinderdagverblijf. Er zijn twee camera's in de groepsruimte (waarin zich tevens de verschoontafel bevindt), één camera in de buitenruimte en één camera in de slaapkamer opgehangen.

Op 5 oktober 2014 heeft de directie de laatste versie opgestuurd van het 'Handboek protocollen 0- tot 4-jarigen Vondelkids' waarin ook een protocol cameratoezicht is opgenomen. In het protocol is onder andere opgenomen waar de camera's zijn opgehangen, wie de beelden bekijkt, hoe lang de beelden worden bewaard, etcetera. Wanneer één van de twee eigenaren werkzaam is op de locatie, bekijkt de tweede eigenaar de camerabeelden (via haar telefoon).

In de slaapkamer wordt er tevens altijd gebruikgemaakt van een babyfoon.

In het beleid is opgenomen dat er tijdens uitstapjes buiten de deur minimaal twee volwassenen mee moeten gaan.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid, d.d. 17 september 2014
- Risico-inventarisatie gezondheid, d.d. 17 september 2014
- Plan van aanpak: Handboek protocollen 0- tot 4-jarigen Vondelkids, toegestuurd d.d. 5 oktober 2014
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, toegestuurd d.d. 17 september 2014
- Schoonmaakrooster, toegestuurd d.d. 5 oktober 2014
- Overzicht bespreking protocollen, toegestuurd d.d. 5 oktober 2014
- Ontruimingsplan, toegestuurd d.d. 17 september 2014
- Pedagogisch beleidsplan Vondelkids (versie onbekend), ontvangen d.d. 17 september 2014
- Inspectiebezoek
- Gesprek met de eigenaren en de vrijwilliger

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

De stamgroepsruimte heeft volgens de door de houder aangeleverde plattegrond een oppervlakte van 56,1 m² en is daarmee geschikt voor de exploitatie van twaalf kindplaatsen waarmee het kinderdagverblijf is geregistreerd.

De groepsruimte is voldoende passend ingericht en in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de kinderen. Voor de baby's is er, onder andere, een grondbox en een hoge box beschikbaar. Verder zijn er enkele speelhoeken gecreëerd en kunnen de kinderen gebruikmaken van diverse puzzels, boeken en knutselmateriaal.

De slaapkamer bevindt zich in het souterrain van het pand. Er zijn in totaal tien vaste bedden, één evacuatiebed en enkele stretchers beschikbaar voor de kinderen. Dit aantal slaapplekken is voldoende afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

De buitenruimte heeft volgens de door de houder aangeleverde plattegrond een oppervlakte van 56,1 m² en is daarmee geschikt voor de exploitatie van twaalf kindplaatsen waarmee het kinderdagverblijf is geregistreerd. De buitenruimte bestaat uit twee gedeeltes. Het eerste gedeelte (grenzend aan de groepsruimte) is overdekt en het tweede gedeelte niet. Door de hoogbouw rondom dit tweede gedeelte is er echter slechts een heel klein stukje van de lucht te zien.

Tijdens het inspectiebezoek wordt aangegeven dat er sinds de opening van het kinderdagverblijf nog nauwelijks gebruik is gemaakt van de aangrenzende buitenruimte. Vanwege het geringe aantal kinderen dat dagelijks wordt opgevangen en omdat de directieleden de buitenruimte nog onvoldoende aantrekkelijk vinden en verder willen opknappen, is er tot nu toe voor gekozen om met de kinderen in het Vondelpark te spelen. Het kinderdagverblijf beschikt over een bolderkar en binnen twee minuten lopen kunnen zij in het Vondelpark zijn.

Op 17 september had de directie reeds een 'actieplan buitenruimte' toegestuurd.

In dit actieplan is onder andere opgenomen dat er een moestuintje zal worden aangelegd en dat er een aparte ruimte gecreëerd zal worden voor de jongste kinderen die nog niet kunnen lopen. Hieronder wordt een buitenbox verstaan, bestaande uit losse verplaatsbare hekken voor de 'kruipers' waarin kunstgras wordt gelegd. In het plan van aanpak is daarnaast opgenomen om een houten zandbak te plaatsen, om te schilderen en om een hinkelplan aan te schaffen. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat een deel van de overdekte buitenruimte momenteel als opslagruimte wordt gebruikt.

Bovenstaande acties uit het plan van aanpak zijn nog niet allemaal uitgevoerd. Om deze reden heeft het personeel er tot nu toe voor gekozen om in het Vondelpark buiten te spelen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.50 lid 1 lid 2 sub g sub h Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 lid 1 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen.)

Gebruikte bronnen:

- Plattegrond, behorend bij omgevingsvergunning afgegeven d.d. 19 maart 2012
- Actieplan buitenruimte, ontvangen d.d. 17 september 2014
- Inspectieonderzoek
- Gesprek met de eigenaren en de vrijwilliger

Informatie

De houder informeert de ouders door middel van intakegesprekken, een informatieboekje, het pedagogisch beleidsplan en een website.

De ouders worden voldoende geïnformeerd over het te voeren beleid.

Het betreft een aandachtspunt dat er op de website staat vermeld dat Vondelkids dagelijks warme maaltijden aanbiedt, in de dagelijkse praktijk blijkt echter dat dit slechts op twee dagen per week het geval is. De ouders die momenteel gebruikmaken van de opvang, zijn hier over geïnformeerd door middel van een nieuwsbrief.

Oudercommissie

De houder heeft recentelijk een oudercommissie ingesteld, bestaande uit twee leden. Het streven is een oudercommissie bestaande uit minimaal drie leden. De uitvoering van het adviesrecht is in dit onderzoek niet beoordeeld, aangezien er nog geen vergadering heeft plaatsgevonden en de houder nog geen advies heeft voorgelegd aan de oudercommissie.

De oudercommissie is eenmaal bij elkaar geweest, om met elkaar het oudercommissiereglement te bestuderen en te ondertekenen. Er is gebruikgemaakt van het 'modelreglement voor een oudercommissie', uitgegeven door Boinck en de Brancheorganisatie Kinderopvang (versie juli 2012).

Het modelreglement is niet toegespitst op de locatie; er staat niet vermeld op welk kinderdagverblijf dit reglement van toepassing is. In het reglement zijn diverse zaken opgenomen die betrekking hebben op een centrale oudercommissie. Vondelkids beschikt echter niet over een centrale oudercommissie, er is slechts sprake van één kinderdagverblijf van deze houder.

De houder heeft in het reglement opgenomen dat de oudercommissie uit minimaal 3 en maximaal 5 leden dient te bestaan.

Het reglement voor de oudercommissie is door de houder vastgesteld op 22 december 2014.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.
(art 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.)

Klachten

De houder heeft op de website en in het informatieboekje een regeling opgesteld met betrekking tot de afhandeling van klachten van ouders. In het informatieboekje wordt zowel een interne als een externe route beschreven.

De houder is aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie sKK. In het informatieboekje is opgenomen dat ouders rechtstreeks contact kunnen opnemen met de sKK, zonder eerst de interne route te hoeven doorlopen.

Dezelfde informatie is ook opgenomen op de website www.vondelkids.nl.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met een lid van de oudercommissie, d.d. 23 januari 2015
- Informatieboekje, ontvangen d.d. 22 augustus 2014
- Website www.vondelkids.nl
- Pedagogisch beleidsplan Vondelkids (versie onbekend), ontvangen d.d. 17 september 2014

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleidsplan

- De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.
- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun stamgroep verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruikmaken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

Pedagogische praktijk

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot registratie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
- Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger werkzaam bij de onderneming is niet ouder dan twee jaar.

Passende beroepskwalificatie

- Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Opvang in groepen

- De opvang vindt plaats in stamgroepen.
- De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.
- A. De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
Of
B. De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.
- Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind.

Beroepskracht-kind-ratio

- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:
 - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;

- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.
- Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- A. De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.
Of
- B. Er wordt een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in deze specifieke omstandigheid daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.
- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.
- De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
- De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan.

Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Accommodatie en inrichting

Binnenspeelruimte

- Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte.
- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte.
- De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

- Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar.
- De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen.

Buitenspeelruimte

- Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar.
- De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.
- De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum.
- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Ouderrecht

Informatie

- De houder informeert de ouders over het te voeren beleid.
- De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.

Oudercommissie

- De houder heeft een reglement oudercommissie vastgesteld.
- In het reglement omvat regels omtrent het aantal leden.
- Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen van de leden.
- Het reglement omvat regels omtrent de zittingsduur van de leden.
- Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
- De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
- De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

Klachten

- De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.
- De houder ziet erop toe dat de klachtencommissie voor ouders werkt met een reglement.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Vondelkids
Vestigingsnummer : 000029934508
Website : <http://www.vondelkids.nl>
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Vondelkids
Adres houder : Pekelharingstraat 15 2
Postcode en plaats : 1097 HJ AMSTERDAM
KvK nummer : 60770325
Website :

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Spilker

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 15-01-2015
Opstellen concept inspectierapport : 26-01-2015
Zienswijze houder : 16-02-2015
Vaststellen inspectierapport : 16-02-2015
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 18-02-2015
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 18-02-2015
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Amsetrdam 16-02-2015

Zienswijze Vondelkids

Inspectiedatum 15-01-2015

1. Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van week 50 (2014) t/m week 3 (2015) en de bijbehorende werkroosters van het personeel, constateert de toezichthouder dat er op 30 december 2014 onvoldoende beroepskrachten zijn ingezet voor het aantal op te vangen kinderen. Op deze dag waren er vanaf 10.00 uur zeven kinderen gelijktijdig aanwezig en vanaf 13.00 uur acht kinderen. Van deze kinderen waren er één 0-jarige, twee 1-jarigen, drie 2-jarigen en één 3-jarige. Er was volgens het rooster één beroepskracht, een groepshulp en een vrijwilliger aanwezig. Op dit aantal kinderen dienen er twee (gediplomeerde) beroepskrachten te worden ingezet.

Het betreft een punt van aandacht dat er op de bezettingslijsten van de kinderen alleen brengtijden worden genoteerd. De ophaaltijden van de kinderen worden niet genoteerd. Dit geldt ook voor de exacte werktijden van de personeelsleden. Op deze manier is het moeilijk om na te gaan of er wordt voldaan aan de beroepskracht-kind-ratio.

- Op de presentielijst van week 52 op 30 december 2014 stond dat er zeven kindjes aanwezig waren tot 13.00 en na 13.00 acht kindjes, omdat wij niet de ophaaltijden hebben genoteerd op de presentielijsten kon de toezichthouder niet zien dat er om 13.00 uur twee kindjes zijn opgehaald wij schrijven de ophaaltijden in het schriftje van de kindjes. Daardoor was het niet duidelijk hoeveel kindjes er daadwerkelijk aanwezig waren op het moment. Wij hebben per direct onze werkwijze veranderd en noteren nu ook op de presentielijsten de ophaaltijden.

2. In het 'Handboek protocollen' heeft de houder opgenomen dat de temperatuur van de koelkast altijd tussen de 4 en 7 graden Celsius dient te zijn. Tijdens het inspectiebezoek was de temperatuur echter 10 graden, wat risico's oplevert voor de voedselveiligheid van de producten en niet conform de Hygiëncode is. Tijdens het verschoneren van een plasluier draagt de beroepskracht handschoenen. Dit is conform de werkinstructies. In het beleid zijn echter geen nadere afspraken opgenomen omtrent het dragen van handschoenen. Na het verschoneren wordt het kind van de aankleedtafel getild en wordt vervolgens het trapje van de aankleedtafel terug op zijn plek geduwd. Tijdens al deze handelingen houdt de beroepskracht de handschoenen aan, waardoor het gebruik van de handschoenen ervoor zorgt dat ziektekiemen gemakkelijker kunnen worden verspreid. Samenvattend: De uitvoering van de werkafspraken op het gebied van voedselveiligheid en de hygiëne rondom verschoneren is in de praktijk onvoldoende. Hieruit blijkt dat de beroepskrachten nog onvoldoende kennis hebben genomen van het gezondheidsbeleid op deze gebieden.

In de slaapkamer is een zogeheten 'suskast' geplaatst die ervoor zorgt dat buitengeluiden worden gedempt en hierin is tevens een fijnstoffilter geplaatst. In het beleid van de houder is opgenomen dat dit fijnstoffilter vier keer per jaar vervangen dient te worden.

Zowel in de slaapruiimte als in de groepsruimte zijn thermometers en CO₂-meter opgehangen, zodat het personeel de waarden zelf in de gaten kan houden en registreren. Er waren tijdens het bezoek geen registratielijsten aanwezig. De eigenaresse geeft aan dat zij deze thuis bewaart. De toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek een CO₂-waarde van 544 ppm (parts per million) gemeten. Een ideale CO₂-waarde ligt onder de 800 ppm. De CO₂-waarde geeft een indicatie van de luchtkwaliteit.

- De Pw-er zal voortaan in de ochtend voordat de kindjes aanwezig zijn de temperatuur van de koelkast controleren of het tussen de 4 en 7 graden staat. Dit is ook opgenomen in het schoonmaakrooster. De team van Vondelkids zal voortaan geen handschoenen dragen bij het verschoneren van een plasluier, de pw-er zal haar handen schoonmaken met desinfecterende gel nadat ze het kindje verschoont heeft en dan pas het kindje naar beneden begeleiden of optillen. De pw-er zal wel handschoenen dragen bij het verschoneren van een poepluier en zal die gelijk verwijderen na het verschoneren zodat het kindje opgetild kan worden zonder dat er ziektekiemen zullen verspreid worden.

De lijsten waar de temperaturen van de CO₂ en temperatuur op wordt genoteerd zijn normaal aanwezig op de kdv alleen op het moment van inspectie waren ze niet aanwezig omdat een van de eigenaren ze mee naar huis had genomen om ze te laten scannen zodat we ze ook digitaal hebben. De kdv beschikt niet over een ingerichte kantoorruimte waar alle administratieve handelingen gedaan kunnen worden.

3. De buitenruimte heeft volgens de door de houder aangeleverde plattegrond een oppervlakte van 56,1 m² en is daarmee geschikt voor de exploitatie van twaalf kindplaatsen waarmee het kinderdagverblijf is geregistreerd. De buitenruimte bestaat uit twee gedeelten. Het eerste gedeelte (grenzend aan de groepsruimte) is overdekt en het tweede gedeelte niet. Door de hoogbouw rondom dit tweede gedeelte is er echter slechts een heel klein stukje van de lucht te zien.

Tijdens het inspectiebezoek wordt aangegeven dat er sinds de opening van het kinderdagverblijf nog nauwelijks gebruik is gemaakt van de aangrenzende buitenruimte. Vanwege het geringe aantal kinderen dat dagelijks wordt opgevangen en omdat de directieleden de buitenruimte nog onvoldoende aantrekkelijk vinden en verder willen opknappen, is er tot nu toe voor gekozen om met de kinderen in het Vondelpark te spelen. Het kinderdagverblijf beschikt over een bolderkar en binnen twee minuten lopen kunnen zij in het Vondelpark zijn. Op 17 september had de directie reeds een 'actieplan buitenruimte' toegestuurd. In dit actieplan is onder andere opgenomen dat er

een moestuintje zal worden aangelegd en dat er een aparte ruimte gecreëerd zal worden voor de jongste kinderen die nog niet kunnen lopen. Hieronder wordt een buitenbox verstaan, bestaande uit losse verplaatsbare hekken voor de 'kruipers' waarin kunstgras wordt gelegd. In het plan van aanpak is daarnaast opgenomen om een houten zandbak te plaatsen, om te schilderen en om een hinkelplan aan te schaffen. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat een deel van de overdekte buitenruimte momenteel als opslagruimte wordt gebruikt. Bovenstaande acties uit het plan van aanpak zijn nog niet allemaal uitgevoerd. Om deze reden heeft het personeel er tot nu toe voor gekozen om in het Vondelpark buiten te spelen.

- De acties die nog genomen moeten worden in de buitenruimte zullen op 25 februari allemaal klaar zijn. De muren van de buitenruimte zullen worden geschilderd met mooie sprookachtige kunst waardoor het lijkt als de kindjes midden in een sprookachtige bos bevinden. Ook wordt er een aparte babygedeelte gecreëerd zodat de kleinere kindjes apart kunnen spelen van de oudere kindjes. Wel stond er al een moestuin en speelhuisje, zandbak en voldoende fietsjes en buitenpeelgoed.

4. Oudercommissie De houder heeft recentelijk een oudercommissie ingesteld, bestaande uit twee leden. Het streven is een oudercommissie bestaande uit minimaal drie leden. De uitvoering van het adviesrecht is in dit onderzoek niet beoordeeld, aangezien er nog geen vergadering heeft plaatsgevonden en de houder nog geen advies heeft voorgelegd aan de oudercommissie. De oudercommissie is eenmaal bij elkaar geweest, om met elkaar het oudercommissiereglement te bestuderen en te ondertekenen. Er is gebruikgemaakt van het 'modelreglement voor een oudercommissie', uitgegeven door Boinck en de Brancheorganisatie Kinderopvang (versie juli 2012). Het modelreglement is niet toegespitst op de locatie; er staat niet vermeld op welk kinderdagverblijf dit reglement van toepassing is. In het reglement zijn diverse zaken opgenomen die betrekking hebben op een centrale oudercommissie. Vondelkids beschikt echter niet over een centrale oudercommissie, er is slechts sprake van één kinderdagverblijf van deze houder. De houder heeft in het reglement opgenomen dat de oudercommissie uit minimaal 3 en maximaal 5 leden dient te bestaan. Het reglement voor de oudercommissie is door de houder vastgesteld op 22 december 2014.

- Oudercommissie reglement is opnieuw opgesteld en is nu wel toegespitst op kinderdagverblijf Vondelkids. Het reglement is opnieuw ondertekend door de leden.