



## Inspectierapport

### **Vondelkids (KDV)**

Overtoom 215 hs

1054 HV AMSTERDAM

Registratienummer: 227477960

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 30-09-2014

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 07-10-2014

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Accommodatie en inrichting

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 30 september 2014 is er een nader onderzoek uitgevoerd, op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, om te beoordelen of de in het onderzoek na aanvraag (d.d. 19 augustus 2014) geconstateerde overtredingen inmiddels zijn hersteld.

Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek en een gesprek bij de GGD samen met één van de eigenaren van VOF Vondelkids en twee adviseurs van de organisatie. Het onderzoek is gebaseerd op de zienswijze die is ingediend naar aanleiding van het inspectierapport na aanvraag en op de nieuw gebleken feiten, die op 17 september 2014 door de houder zijn ingediend bij Bureau Kinderopvang. Voorwaarden waarvan in het onderzoek na aanvraag reeds is geconstateerd dat er redelijkerwijs aan zou worden voldaan, of die betrekking hebben op de praktijk, zijn niet beoordeeld in dit onderzoek.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

### Organisatie en beleid

Vennootschap Onder Firma (VOF) Vondelkids heeft op 24 juni 2014 een aanvraag tot exploitatie ingediend voor kinderdagverblijf Vondelkids. De twee vennoten zijn beide onbeperkt bevoegd en vormen samen de directie.

Kinderdagverblijf Vondelkids is een kleinschalig kinderdagverblijf in Amsterdam West. Het is de enige vestiging van de VOF. Eén van de vennoten heeft een Onderwijsassistent niveau 4-diploma, de andere heeft een certificaat voor werkzaamheden in de gastouderopvang. Beide vennoten hebben geen kwalificatie of ervaring als leidinggevende van een kindercentrum. De bedoeling is dat beide vennoten dagelijks aanwezig zullen zijn op de locatie, één als beroepskracht, de ander ter ondersteuning als groepshulp.

Er is één persoon die zowel de functie van klachtencoördinator als van vertrouwenspersoon op zich zal nemen. Deze persoon is werkzaam bij bureau Coöperatieve Dienstverlening Kinderopvang (CDK); een ondersteunings- en adviseringsbureau voor kinderopvang. Zodra de locatie in exploitatie gaat, zal er ook een coachingstraject voor de directie van het kinderdagverblijf van start gaan onder begeleiding van de adviseur van het CDK.

Voorafgaand aan de start van de exploitatie is er nog geen beroepskracht met een arbeidscontract voor een vast aantal uren aangesteld. Wel zijn er twee beroepskrachten met nulurencontracten aangesteld. Daarnaast zal volgens de door de organisatie aangeleverde vrijwilligersovereenkomst één vrijwilliger 20 uur per week komen ondersteunen in het kindercentrum.

### De locatie

Het kindercentrum biedt voldoende oppervlakte voor de exploitatie van 16 kindplaatsen. Wegens het (volgens de omgevingsvergunning) beperkte aantal personen dat tegelijkertijd aanwezig mag zijn in het pand, kunnen er op dit moment maximaal 12 kinderen worden opgevangen.

Tijdens het inspectiebezoek wordt aangegeven dat er twee kinderen op de wachtlijst staan. Dit zijn twee eigen kinderen van één van de eigenaren.

Het kindercentrum is een voormalig winkelpand, dat eerder ook al dienst heeft gedaan als kinderdagverblijf. De ruimte is sindsdien verbouwd, onder andere door een grotere buitenruimte te creëren.

Het kindercentrum ligt aan één van de drukste stadswegen van Amsterdam, waardoor er sprake is van een ongezonde situatie met veel fijnstof. De slaapkamer is gevestigd in een souterrain aan de straatkant. De houder heeft maatregelen getroffen om de gezondheidsrisico's te reduceren. Zo is in de slaapkamer (die aan de straatkant ligt), een zogeheten 'suskast' geplaatst met daarin een filter dat fijnstof kan tegenhouden.

## Advies aan college van B&W

Uit onderzoek is gebleken dat de exploitatie redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen die bij of krachtens de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen zijn gesteld. Op basis van deze resultaten adviseert de toezichthouder om - indien tevens aan overige relevante regelgeving is voldaan - positief te besluiten op de aanvraag tot exploitatie en vanaf de dagtekening van het besluit Vondelkids op te nemen in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen met **12 kindplaatsen**.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De kwaliteitseisen waaraan tijdens het onderzoek na aanvraag, ondanks de toepassing van overleg en overreding, niet werd voldaan zijn:

- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

In dit onderzoek is beoordeeld of de zienswijze en de nieuw gebleken feiten ertoe leiden dat er door de houder redelijkerwijs aan deze kwaliteitseisen, zoals deze in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is opgenomen, zal worden voldaan.

### Pedagogisch beleidsplan

In de zienswijze stelt de directie dat het pedagogisch beleidsplan is aangepast. Op 17 september 2014 heeft de directie een aangepast pedagogisch beleidsplan (versie onbekend) opgestuurd.

In het inspectierapport na aanvraag is opgenomen dat de houder onvoldoende in het pedagogisch beleidsplan heeft beschreven hoe de emotionele veiligheid wordt geborgd tijdens de afscheidsmomenten met ouders. De houder wilde namelijk flexibele contracten aanbieden waarbij contracten voor hele dagen, halve dagen en voor drie uur per dag mogelijk waren. Deze vele 'wisselmomenten' zijn van invloed op het groepsproces, doordat er gedurende een dag continu kinderen worden gebracht en gehaald.

In de zienswijze en tijdens het gesprek op de GGD stelt de directie dat het beleid is aangepast en dat er alleen nog plaatsingscontracten voor hele en voor halve dagen worden aangeboden. Deze werkwijze is beschreven.

Er is een beschrijving opgenomen met betrekking tot de werkwijze van een verticale groep, waarin aandacht is besteed aan het omgaan met de groep wanneer er kinderen zijn van verschillende leeftijden. Hierin is rekening gehouden met de situatie dat er bij een nieuw te starten kindercentrum vaak veel baby's zijn, maar dat ook de ontwikkeling van de oudere kinderen voldoende moet worden gestimuleerd.

De maximale omvang van de stamgroep is aangepast naar twaalf kindplaatsen.

In het pedagogisch beleidsplan is in voldoende mate opgenomen hoe de beroepskrachten in hun werkzaamheden worden ondersteund door extra volwassenen. De verantwoordelijkheden die aan de groepshulpen zijn toebedeeld, staan beschreven.

Met betrekking tot de uitvoering van het vierogenprincipe op de locatie is opgenomen dat de directie een open werkklimaat wil bevorderen, waarbij de drempel om elkaar op bepaalde gedragingen binnen het werk aan te spreken, zo laag mogelijk is. Daarnaast is in het rooster opgenomen dat er te allen tijde twee volwassenen in het pand aanwezig zullen zijn en dat er wordt gewerkt met cameratoezicht. Met betrekking tot het cameratoezicht wordt er verwezen naar de privacywetgeving en een protocol cameratoezicht.

### Gebruikte bronnen:

- Pedagogisch beleidsplan Vondelkids (versie onbekend), ontvangen d.d. 17 september 2014
- Gesprek met één van de eigenaren en twee adviseurs, d.d. 30 september 2014

## Personeel en groepen

De kwaliteitseisen waaraan tijdens het onderzoek na aanvraag, ondanks de toepassing van overleg en overreding, niet werd voldaan zijn:

- Een verklaring omtrent het gedrag van personen werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.
- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

In dit onderzoek is beoordeeld of de zienswijze en de nieuw gebleken feiten ertoe leiden dat er door de houder redelijkerwijs aan deze kwaliteitseisen, zoals deze in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is opgenomen, zal worden voldaan.

### Verklaring omtrent het gedrag

In de zienswijze stelt de directie dat zij in de veronderstelling was dat een verklaring omtrent het gedrag voor de rechtspersoon tevens zou gelden als verklaringen omtrent het gedrag voor beide eigenaren (dus voor natuurlijke personen). Na ontvangst van het ontwerprapport na aanvraag, zijn er alsnog verklaringen omtrent het gedrag aangevraagd voor beide vennoten.

Op 17 september 2014 heeft de directie nieuwe verklaringen omtrent het gedrag opgestuurd. Alle personen werkzaam bij het kindercentrum beschikken over een geldige verklaring omtrent het gedrag, aangevraagd op de juiste functieaspecten.

### Beroepskracht-kind-ratio

In de zienswijze stelt de directie dat er twee kinderen op de wachtlijst staan. Daarnaast wordt aangegeven dat het werkrooster voor het personeel is aangepast en dat de werk- en pauzetijden zijn toegevoegd in het rooster. Tevens wordt aangegeven dat er een nieuwe vrijwilligersovereenkomst is opgesteld en ondertekend.

Op 17 september 2014 heeft de directie een nieuwe vrijwilligersovereenkomst opgestuurd en zijn er drie verschillende werkroosters voor het personeel opgestuurd. Deze werkroosters gaan uit van de volgende situaties; een rooster voor in de aanvangfase met opvang van maximaal twee kinderen, een rooster voor de opvang van maximaal zes kinderen en een rooster voor de opvang van maximaal twaalf kinderen. Tijdens het gesprek op de GGD, d.d. 30 september 2014, heeft één van de eigenaren dit rooster mondeling toegelicht. Eén van de eigenaren beschikt zelf niet over een passende beroepskwalificatie om als beroepskracht te kunnen worden ingezet, maar zal wel dagelijks van 8.30 tot 18.30 uur op de locatie aanwezig zijn. Hierdoor zullen er vanaf 8.30 uur te allen tijde minimaal twee volwassenen in het pand aanwezig zijn.

*Bij opvang van maximaal twee kinderen:*

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag werkt één beroepskracht van 7.30 tot 18.30 uur. Deze persoon zal tussen 13.00 en 15.00 tijdens haar pauze worden vervangen door een vaste beroepskracht. Op woensdag werkt één beroepskracht van 7.30 tot 14.00 uur en één beroepskracht van 13.45 tot 18.30 uur. De beroepskrachten hebben op deze dag geen pauze.

*Bij opvang van maximaal zes kinderen:*

Op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag werkt één beroepskracht van 7.30 tot 17.00 uur en één beroepskracht van 9.00 tot 18.30 uur. De beroepskrachten hebben beide een half uur pauze tussen 13.00 en 14.00 uur. Op woensdag werkt één beroepskracht van 7.30 tot 14.00 uur en één beroepskracht van 13.45 tot 18.30 uur. De beroepskrachten hebben op deze dag geen pauze.

*Bij de opvang van maximaal twaalf kinderen:*

Van maandag t/m vrijdag werkt één beroepskracht van 7.30 tot 17.00 uur en één beroepskracht van 9.00 tot 18.30 uur. De beroepskrachten hebben beide een half uur pauze tussen 13.00 en 14.00 uur.

Volgens de aangeleverde werkroosters zal er redelijkerwijs worden voldaan aan de eisen omtrent de toegestane afwijking van de beroepskracht-kind-ratio.

Er zijn drie personen, werkzaam bij het kinderdagverblijf, aangesteld als achterwacht. Deze personen kunnen binnen vijftien minuten aanwezig zijn in het kindercentrum en kunnen worden ingeschakeld in het geval van calamiteiten. De achterwachting is opgenomen in het pedagogisch beleidsplan.

### Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag, ontvangen d.d. 17 september 2014
- Werkroosters personeel, ontvangen d.d. 17 september 2014
- Gesprek met één van de eigenaren en twee adviseurs, d.d. 30 september 2014



## Veiligheid en gezondheid

De kwaliteitseisen waaraan tijdens het onderzoek na aanvraag, ondanks de toepassing van overleg en overreding, niet werd voldaan zijn:

- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.
- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

In dit onderzoek is beoordeeld of de zienswijze en de nieuw gebleken feiten ertoe leiden dat er door de houder redelijkerwijs aan deze kwaliteitseisen, zoals deze in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is opgenomen, zal worden voldaan.

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In de zienswijze stelt de directie dat de risico-inventarisaties (met behulp van de risicomonitor) opnieuw zijn uitgevoerd, dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid is aangepast en verbeterd, dat er nieuwe maatregelen zijn getroffen met betrekking tot de luchtkwaliteit in de slaapkamer in het souterrain, dat het ontruimingsplan is aangepast en dat er een nieuwe planning is gemaakt met betrekking tot het implementeren van het beleid.

Op 17 september 2014 heeft de directie nieuwe risico-inventarisaties voor veiligheid en gezondheid toegestuurd. Hierbij is gebruik gemaakt van de digitale Risicomonitor. Het beleid is aangepast ten opzichte van het beleid dat is overhandigd tijdens het inspectiebezoek na aanvraag op 19 augustus 2014. Alle losse protocollen en werkinstructies zijn gebundeld in één 'Handboek protocollen 0- tot 4-jarigen Vondelkids'. Tijdens het gesprek bij de GGD heeft de toezichthouder gevraagd of dit nieuwe handboek alle voorgaande protocollen doet vervangen. Dit bleek inderdaad het geval. Naar aanleiding van het gesprek bij de GGD heeft één van de eigenaren een inhoudsopgave gemaakt, zodat de diverse onderwerpen gemakkelijk zijn terug te vinden waardoor het handboek beter bruikbaar is voor de beroepskrachten.

De gezondheidsrisico's als gevolg van het binnenmilieu in de slaapkamer (die zich in het souterrain bevindt) zijn opnieuw ingeschat en de maatregelen zijn hierop aangepast. In de slaapkamer is een zogeheten 'suskast' geplaatst die ervoor zorgt dat buitengeluiden worden gedempt en daarin is een fijnstoffilter geplaatst. In het beleid van de houder is opgenomen dat dit fijnstoffilter vier keer per jaar vervangen dient te worden.

De kinderen zullen dagelijks een warme biologische maaltijd van cateraar 'Bon Appetit' aangeboden krijgen. In het handboek zijn de voor het kinderdagverblijf relevante werkinstructies met betrekking tot voedselveiligheid opgenomen die zijn overgenomen uit de 'hygiëncode voor kleine instellingen'.

Er is een nieuw ontruimingsplan opgesteld, toegespitst op de locatie.

De protocollen wiegendood, slapen en hygiëneregels zijn aangepast op de locatie. Tevens zijn de verwijzingen in de risicomonitor aangepast, zodat deze overeenkomen met het beleid dat wordt gehanteerd.

Er is een 'trapprotocol' opgesteld waarin afspraken zijn opgenomen hoe de beroepskrachten de kinderen veilig naar de slaapkamer kunnen brengen.

Het zeil in de slaapkamer dat tijdens het inspectiebezoek na aanvraag op diverse plaatsen los zat, is vervangen door een laminaatvloer.

Er is een planning gemaakt voor het werkoverleg waarin is opgenomen wanneer welke protocollen inhoudelijk zullen worden besproken.

### Meldcode kindermishandeling

In de zienswijze stelt de directie dat de meldcode is aangepast en is toegespitst op het kinderdagverblijf. Daarnaast wordt er aangegeven dat de aandachtsfunctionaris is opgegeven voor een training op 4 november 2014 en dat er een planning is gemaakt met betrekking tot het bespreken van protocollen en werkinstructies, waarin de meldcode ook is opgenomen.

Op 17 september 2014 heeft de directie de nieuwe vastgestelde Meldcode kindermishandeling en bijbehorende handleiding toegestuurd. De meldcode voldoet aan de huidige wet-en regelgeving. Eén van de eigenaren gaat op 4 november 2014 de training 'aandachtsfunctionaris kindermishandeling en huiselijk geweld' volgen. Om de week vindt er een werkoverleg plaats. Tijdens het werkoverleg wordt er aandacht besteed aan het bevorderen van kennis omtrent de meldcode. Er is een planning toegestuurd waarin is opgenomen wanneer welke beleidsstukken zullen worden besproken tijdens het werkoverleg.

### **Vierogenprincipe**

In de zienswijze stelt de directie dat het pedagogisch beleidsplan en de protocollen met betrekking tot de uitvoering van het vierogenprincipe op de locatie, zijn aangepast en aangescherpt. Daarnaast is beschreven dat er op 1 oktober 2014 zal worden overgegaan tot het plaatsen van camera's.

Op 5 oktober 2014 heeft de directie de laatste versie opgestuurd van het 'Handboek protocollen 0 tot 4-jarigen Vondelkids' waarin ook een protocol cameratoezicht is opgenomen. In het protocol is onder andere opgenomen waar de camera's zijn opgehangen, wie de beelden bekijkt, hoe lang de beelden worden bewaard, etcetera. Eén van de directieleden bekijkt de beelden.

Volgens de werkroosters van het personeel is er alleen tussen 7.30 en 8.30 uur een beroepskracht alleen in het pand aanwezig. Daarbuiten zijn er altijd minimaal twee volwassenen ingeroosterd. In de slaapkamer wordt te allen tijde een babyfoon aangezet die door de tweede volwassene in het pand wordt beluisterd. In het beleid is opgenomen dat er tijdens uitstapjes buiten de deur, minimaal twee volwassenen mee moeten gaan.

### **Gebruikte bronnen:**

- Risico-inventarisatie veiligheid, d.d. 17 september 2014
- Risico-inventarisatie gezondheid, d.d. 17 september 2014
- Plan van aanpak: Handboek protocollen 0 tot 4-jarigen Vondelkids, toegestuurd d.d. 5 oktober 2014
- Meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, toegestuurd d.d. 17 september 2014
- Schoonmaakrooster, toegestuurd d.d. 5 oktober 2014
- Trainingslijst personeel, toegestuurd d.d. 5 oktober 2014
- Overzicht bespreking protocollen, toegestuurd d.d. 5 oktober 2014
- Ontruimingsplan, toegestuurd d.d. 17 september 2014
- Pedagogisch beleidsplan Vondelkids (versie onbekend), ontvangen d.d. 17 september 2014
- Gesprek met één van de eigenaren en twee adviseurs



## Accommodatie en inrichting

De kwaliteitseis waaraan tijdens het onderzoek na aanvraag, ondanks de toepassing van overleg en overreding, niet werd voldaan is:

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

In dit onderzoek is beoordeeld of de zienswijze en de nieuw gebleken feiten ertoe leiden dat er door de houder redelijkerwijs aan deze kwaliteitseis, zoals deze in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is opgenomen, zal worden voldaan.

### **Buitenspeelruimte**

In de zienswijze stelt de directie dat er een actieplan met betrekking tot een passende inrichting voor de buitenruimte is opgesteld, waarin duidelijke termijnen zijn opgenomen.

Op 17 september 2014 heeft de directie een 'actieplan buitenruimte' toegestuurd. In dit actieplan is onder andere opgenomen dat er een moestuintje zal worden aangelegd en dat er een aparte ruimte gecreëerd zal worden voor de jongste kinderen die nog niet kunnen lopen. Voor beide acties is in het actieplan niet opgenomen wanneer deze zullen worden uitgevoerd.

Daarnaast is in het actieplan opgenomen dat er een speelhuis is aangeschaft en dat er eind september 2014 een houten zandbak en een hinkelplan zal worden aangeschaft.

Tijdens het gesprek op de GGD d.d. 30 september 2014, heeft de toezichthouder één van de eigenaren gevraagd om mondelinge toelichting op het actieplan. Er zal op korte termijn een buitenbox bestaande uit losse verplaatsbare hekken komen voor de 'kruipers' waarin kunstgras wordt gelegd. Er is een moestuintje aangelegd en er is een timmerman ingeschakeld om een houten zandbak te maken.

Uit bovenstaande blijkt dat er redelijkerwijs voor aanvang van exploitatie sprake zal zijn van een passend ingerichte buitenruimte.

### **Gebruikte bronnen:**

- Actieplan buitenruimte, ontvangen d.d. 17 september 2014
- Gesprek met één van de eigenaren en twee adviseurs, d.d. 30 september 2014

## Ouderrecht

De kwaliteitseis waaraan tijdens het onderzoek na aanvraag, ondanks de toepassing van overleg en overreding, niet werd voldaan is:

- De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.

In dit onderzoek is beoordeeld of de zienswijze en de nieuw gebleken feiten ertoe leiden dat er door de houder redelijkerwijs aan deze kwaliteitseis, zoals deze in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen is opgenomen, zal worden voldaan.

### Klachten

In de zienswijze stelt de directie dat de tekst met betrekking tot de klachtenregeling is aangepast op de website en in het informatieboekje.

Op 17 september 2014 heeft de directie een aangepast informatieboekje voor ouders toegestuurd. In het informatieboekje wordt zowel een interne route als een externe route beschreven. De houder is aangesloten bij de onafhankelijke klachtencommissie sKK. In het informatieboekje is opgenomen dat ouders rechtstreeks contact kunnen opnemen met de sKK, zonder eerst de interne route te hoeven doorlopen. Dezelfde informatie is ook opgenomen op de website [www.vondelkids.nl](http://www.vondelkids.nl).

### Gebruikte bronnen:

- Website [www.vondelkids.nl](http://www.vondelkids.nl), bekeken d.d. 6 oktober 2014
- Informatieboekje Vondelkids, ontvangen d.d. 17 september 2014
- Pedagogisch beleidsplan Vondelkids (versie onbekend), ontvangen d.d. 17 september 2014
- Gesprek met één van de eigenaren en twee adviseurs

# Inspectie-items

## Pedagogisch klimaat

### Pedagogisch beleidsplan

- In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.
- Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven.

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

- Een verklaring omtrent het gedrag van personen werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd.

### Beroepskracht-kind-ratio

- De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.
- Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.
- De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

- De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.
- De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.
- De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.
- In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.
- De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

### Meldcode kindermishandeling

- De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld welke voldoet aan de beschreven eisen.
- De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

### Vierogenprincipe

- De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

## Accommodatie en inrichting

### **Buitenspeelruimte**

- De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen.

### **Ouderrecht**

#### **Klachten**

- De houder treft een regeling voor de behandeling van klachten van ouders die voldoet aan de beschreven eisen.

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Vondelkids  
Vestigingsnummer : 000029934508  
Website : <http://www.vondelkids.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse opvang : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Vondelkids  
Adres houder : Pekelharingstraat 15 2  
Postcode en plaats : 1097 HJ AMSTERDAM  
KvK nummer : 60770325  
Website :

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang  
Postadres : Postbus 2200  
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM  
Telefoonnummer : 020 555 55 75  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Spilker

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam  
Postadres : Amstel 1  
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

### Planning

Datum inspectiebezoek : 30-09-2014  
Opstellen concept inspectierapport :  
Zienswijze houder :  
Vaststellen inspectierapport : 07-10-2014  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie :  
Verzenden inspectierapport naar gemeente :  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, artikel 1.62, vijfde lid, wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen. Dit onderzoek wordt wel openbaar gemaakt in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen.